

§ 1. PRZEPISY OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: OWS) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży materiałów budowlanych (dalej również „towary”) oferowanych przez VG-ORTH Polska Sp. z o.o. Na potrzeby niniejszych OWS pojęcia VG-ORTH Polska Sp. z o.o. oraz SPRZEDAJĄCY są używane zamiennie.
2. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży mogą być zmienione przez VG-ORTH Polska sp. z o.o., a aktualnie obowiązująca wersja dostępna jest w siedzibie spółki i na stronie internetowej www.multigips.pl
3. Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami niniejszych OWS przed ostatecznym uzgodnieniem wszystkich istotnych elementów umowy najpóźniej w momencie podpisania umowy lub złożenia zamówienia. Zapisy OWS są wiążące dla Kupującego od momentu podpisania umowy handlowej lub w przypadku jej braku od złożenia zamówienia.

§ 2. WARUNKI HANDLOWE/UMOWA HANDLOWA Z KLIENTEM

1. Oferty i inne pisma handlowe dotyczące VG-ORTH Polska sp. z o.o. mają charakter wyłącznie informacyjny. Do zawarcia umowy konieczne jest pisemne potwierdzenie lub elektroniczne potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego lub zawarcie umowy handlowej.
2. Do umowy handlowej załączone zostają warunki handlowe w formie załącznika określone indywidualnie dla każdego z Kupujących. Ceny katalogowe/wyjściowe zostały umieszczone w CENNIKU towarów firmy VG-ORTH Polska Sp. z o.o. widniejącym na stronie internetowej www.multigips.pl. W przypadku złożenia zamówienia bez uprzedniego zawarcia umowy handlowej Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny według aktualnego na dzień realizacji cennika albo ceny wskazanej przez Sprzedającego w potwierdzeniu zamówienia.
3. Warunki handlowe dla poszczególnych Kupujących mogą ulec zmianie po wcześniejszych uzgodnieniach ze Sprzedającym.
4. Określa się warunki płatności pomiędzy Kupującym a Sprzedającym. Kupujący zobowiązuje się zapłacić za towar, w terminie wskazanym na wystawionej przez Sprzedającego fakturze VAT.
5. Ocena kondycji finansowej Kupującego oraz akceptowanie dodatkowych zabezpieczeń należy wyłącznie do Sprzedającego.

§ 3. ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia od Kupującego muszą być złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres zamowienia@multigips.pl i określać dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy. Domniemywa się, że osoba składająca zamówienie jest upoważniona do działania w imieniu i na rzecz Kupującego, w tym w szczególności do składania zamówień na warunkach w nim określonych oraz do występowania w każdej kategorii spraw wynikających lub związanych z zawarciem umowy.

2. Zamówienie każdorazowo winno zawierać nr umowy handlowej oraz oznaczenie Warunków Handlowych, określać dokładną nazwę i adres Kupującego, ilość i rodzaj zamawianego towaru, oczekiwany termin realizacji zamówienia, miejsce dostawy, dane osoby uprawnionej do odbioru towarów. W przypadku, gdy adres dostawy jest inny niż adres Kupującego, Kupujący zobowiązany jest dodatkowo do wskazania imienia i nazwiska oraz telefonu osoby upoważnionej przez Kupującego do odbioru towarów w miejscu dostawy. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem warunków sprzedaży towarów określonych w OWS.
3. Każdy wskazywany w zamówieniu termin jego realizacji uznawany jest za termin oczekiwany. Jeżeli realizacja złożonego zamówienia na towary nie będzie możliwa zgodnie ze złożonym zamówieniem, co dotyczy w szczególności asortymentu jak również oczekiwanego terminu dostaw, Sprzedający poinformuje Kupującego o zmianie sposobu oraz/lub terminu realizacji tego zamówienia, co jest wiążące dla Kupującego.
4. Wszelkie uwagi dotyczące realizacji zamówienia w tym dodatkowe ustalenia VG-ORTH Polska Sp. z o.o. z Kupującym muszą być potwierdzone przez Sprzedającego.
5. Po pozytywnej weryfikacji zamówienia Sprzedający potwierdza przyjęcie zamówienia w korespondencji elektronicznej skierowanej na adres, z którego zostało złożone zamówienie. Zmiana zamówienia z inicjatywy KUPUJĄCEGO dopuszczalna jest za zgodą SPRZEDAJĄCEGO wyrażoną w formie przewidzianej dla złożenia zamówienia
6. Przyjęcie zamówienia uruchamia proces jego realizacji.
7. Realizacja zamówień odbywać się będzie zgodnie z warunkami określonymi w potwierdzeniu zamówienia.

§ 4. PŁATNOŚCI

1. Kupujący jest zobowiązany zapłacić pełną kwotę faktury w terminie określonym w fakturze. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty sprzedający ma prawo do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienia w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia oraz do wstrzymania dostaw po wcześniejszym powiadomieniu kupującego.
2. W przypadku nieterminowej realizacji płatności Sprzedający jest uprawniony do dochodzenia należności głównej i odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją należności przez ubezpieczyciela transakcji.
3. Sprzedający zastrzega sobie, że Kupujący nie może regulować płatności wobec sprzedawcy z tytułu umowy sprzedaży poprzez potrącenie czy też kompensatę należności z umowy z innymi wierzytelnościami bez pisemnej zgody Sprzedającego.
4. Strony zgodnie ustalają, że od dnia wejścia w życie obowiązku korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) lub wcześniej – według decyzji SPRZEDAJĄCEGO – wszelkie faktury sprzedaży oraz inne dokumenty księgowe wymagające wystawienia w formie faktury będą sporządzane i przesyłane za pośrednictwem KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
5. SPRZEDAJĄCY oświadcza, że posiada ważne uprawnienia do korzystania z KSeF oraz że będzie wystawiał faktury zgodnie z infrastrukturalnymi i formalnymi wymogami tego systemu.

6. KUPUJĄCY niniejszym wyraża zgodę na otrzymywanie faktur wystawianych za pośrednictwem KSeF. Za moment doręczenia faktury uznaje się datę nadania numeru KSeF przez system zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Strony potwierdzają, że dostęp do faktur będzie możliwy poprzez indywidualny dostęp Strony do KSeF albo poprzez upoważnienie złożone przez Stronę odpowiednio w systemie KSeF.
8. KUPUJĄCY zobowiązuje się do zapewnienia sobie dostępu do KSeF w zakresie umożliwiającym odbiór faktur oraz do niezwłocznego informowania Wystawcy o wszelkich problemach technicznych, które mogą uniemożliwić odbiór dokumentów w systemie.
9. W przypadku, gdy system KSeF będzie niedostępny w sposób przewidziany w przepisach prawa, SPRZEDAJĄCY będzie uprawniony do wystawienia faktury w trybie określonym przez ustawodawcę na czas awarii. Faktury te będą udostępniane i przesyłane zgodnie z obowiązującymi regulacjami przejściowymi oraz technicznymi.
10. Strony zobowiązują się do zachowania poufności danych dostępowych, tokenów oraz wszelkich innych informacji umożliwiających dostęp do Krajowego Systemu e-Faktur, a także do nieudostępniania ich osobom trzecim bez upoważnienia.

§ 5. DOSTAWA

1. Sprzedający realizuje wyłącznie zamówienia cało samochodowe – 24-tonowe. Realizacja dostaw mniejszych ilości możliwa jest na warunkach indywidualnych ustalonych przez Sprzedającego.
2. Sprzedający koordynuje transporty związane z dostarczeniem zamówionego przez Kupującego towaru do momentu jego dostawy. Ryzyko związane z dostawą towaru przechodzi na Kupującego w chwili rozpoczęcia rozładunku.
3. Na podstawie dokumentów (list przewozowy, WZ) następuje proces wydania materiału z zakładu Sprzedającego.
4. Kupujący zobowiązany jest zapewnić rozładunek towaru wózkami widłowymi lub dźwigiem budowlanym. W przypadku niezapewnienia rozładunku Sprzedający uprawniony jest do obciążenia Kupującego kosztami rozładunku, przestoju pojazdu oraz kursu powrotnego i wszelkimi innymi kosztami wynikającymi z braku możliwości rozładowania towaru w miejscu dostawy wskazanym przez Kupującego.

§ 6. OBSŁUGA SILOSOWA

1. Sprzedający dysponuje silosami, które przekazywane są Kupującym lub firmom wykonawczym realizującym prace tynkarskie na bazie tynków produkcji VG-ORTH Polska Sp. z o.o. nieodpłatnie z zastrzeżeniem § 6 ust. 4.
2. Zasady użytkowania silosów i dystrybucji tynków luzem zawarte są w **Ogólnych warunkach dystrybucji materiałów luzem i użytkowania silosów VG ORTH** dostępnych na stronie: www.multigips.de/pl/category/serwis-i-kontakt/kontakt/warunki-wspolpracy/

3. Sprzedający dokonuje montażu i demontażu silosów w miejscu dostawy tynków luzem wskazanym przez Sprzedającego nieodpłatnie z zastrzeżeniem § 6 ust. 4.
4. Sprzedający uprawniony jest do obciążania Kupującego kosztami użytkowania silosów i ich montażu oraz demontażu w przypadku, gdy Kupujący nie dokona zamówienia ilości tynków luzem określonego w ofercie Sprzedającego.

§ 7. OPAKOWANIE

1. Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany.
2. Towary sprzedawane przez Sprzedającego dostarczane są na następujących rodzajach palet:
 - na drewnianych paletach jednorazowych, których koszty będą wliczone w cenę towaru,
 - na drewnianych paletach EURO, które fakturowane będą jako oddzielna pozycja,
 - na drewnianych paletach jednorazowych, które fakturowane będą jako oddzielna pozycja,zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie internetowej www.multigips.pl.

§ 8. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do VG-ORTH Polska Sp. z o.o. w formie pisemnej lub email na adres zamowienia@multigips.pl.
2. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
 - a) dla reklamacji wynikających z niewłaściwego załadunku towaru – najpóźniej w ciągu trzech dni po rozładunku towaru;
 - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w ciągu trzech dni po rozładunku towaru.
3. W przypadku reklamacji ilościowej lub stwierdzenia uszkodzenia towaru w transporcie konieczne jest sporządzenie przez Kupującego protokołu zawierającego podpis kierowcy, który dostarczył towar o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia).
4. Reklamacje jakościowe Kupujący zobowiązany jest zgłaszać w terminie 14 dni od daty wykrycia wady, załączając próbkę reklamowanego towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych. Sprzedający nie odpowiada za wady jakościowe towaru powstałe w wyniku niezastosowania przez Kupującego technologii systemu MultiGips zalecanej przez Sprzedającego (informacje na stronie www.multigips.pl).
5. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do rękojmi za wady fizyczne lub gwarancji o ile została udzielona odrębnym oświadczeniem.

6. VG-ORTH Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
7. VG-ORTH Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego (informacje umieszczono w karcie produktu – dostępne na stronie www.multigips.pl) oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach gdy:
 - a) Kupujący lub osoba trzecia użyli towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi, o których Kupujący został poinformowany przez VG-ORTH Polska Sp. z o.o.
 - b) Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w towarze.
8. Koszty postępowania reklamacyjnego obciążają w całości KUPUJĄCEGO, jeżeli reklamacja okaże się bezzasadna. W przypadku zasadnej reklamacji koszty postępowania reklamacyjnego obciążają SPRZEDAJĄCEGO.
9. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej przez Menagera ds. sprzedaży VG-ORTH Polska Sp. z o.o., niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.
10. VG-ORTH Polska Sp. z o.o. rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W przypadkach szczególnych termin rozpatrzenia reklamacji może zostać przedłużony przez Sprzedającego po zawiadomieniu Kupującego do 45 dni lub na okres przeprowadzenia niezbędnych badań.
11. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
12. W przypadku uznania reklamacji VG-ORTH Polska Sp. z o.o. może wymienić towar na nowy, wolny od wad lub zaproponować obniżenie ceny za wadliwy towar. Rozpatrzenie reklamacji w wyżej opisany sposób wyłącza możliwość domagania się dalszego odszkodowania.
13. VG-ORTH Polska Sp. z o.o. ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
14. Ewentualne Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego od obowiązku terminowego uregulowania zapłaty za dostarczony towar.
15. Kupujący zrzeka się możliwości skorzystania z potrącenia swoich ewentualnych wierzytelności z wierzytelnościami Sprzedającego wobec Kupującego.
16. Odpowiedzialność odszkodowawcza VG-ORTH Polska sp. z o.o. ograniczona jest do dwukrotności wartość reklamowanego towaru.
17. W sprawach dotyczących odpowiedzialności VG-ORTH Polska Sp. z o.o. za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.

§ 9. SIŁA WYŻSZA

1. VG-ORTH Polska Sp. z o. o. nie będzie ponosił odpowiedzialności za niewłaściwe wykonanie lub niewykonanie Umowy z powodu siły wyższej, rozumianej w jak najszerszym sensie.
2. Za siłę wyższą będzie się uznawać wszelkie okoliczności znajdujące się poza kontrolą VG-ORTH Polska Sp. z o. o., które mogą uniemożliwić, czasowo bądź trwale, wykonanie wszystkich bądź niektórych zobowiązań VG-ORTH Polska sp. z o. o. wobec KUPUJĄCEGO, niezależnie od tego czy rzeczono okoliczności były do przewidzenia w momencie złożenia zamówienia, zawarcia umowy, kontraktu, etc. Do takich okoliczności zalicza się w szczególności:
 - a) klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź oraz inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne, pożar, epidemie;
 - b) akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, inne działania podjęte przez organy państwa, cofnięcie lub anulowanie pozwoleń albo niewyrażenie zgody na ich wydanie, odrzucenie, odwołanie bądź anulowanie pozwoleń, zamknięcie firmy, przymusowe całkowite lub częściowe zamknięcie firmy, itd.;
 - c) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu;
 - d) strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Stron.
3. W przypadku gdy VG-ORTH Polska Sp. z o. o. nie może zrealizować dostawy w ustalonym terminie z powodu siły wyższej, może on przedłużyć ustalony termin dostawy o czas trwania siły wyższej lub rozwiązać Umowę, z prawem do żądania zapłaty za zrealizowane dostawy częściowe i bez obowiązku rekompensowania KUPUJĄCEMU żadnych szkód.
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej VG-ORTH Polska Sp. z o. o. powiadomi KUPUJĄCEGO możliwie jak najszybciej, wymieniając przy tym zobowiązania, z których nie może lub nie będzie mógł się wywiązać oraz wskazując przewidywany okres, w którym nie będzie możliwe wykonywanie Umowy. Powinien także dążyć do kontynuowania realizacji swoich zobowiązań w rozsądnym zakresie oraz podjąć działania niezbędne do zminimalizowania skutków działania Siły Wyższej oraz czasu jej trwania.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku rozbieżności w zapisach pomiędzy OWS a umową, zastosowanie mają przepisy zawarte w umowie.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian OWS, o czym poinformuje Kupującego na 2 tygodnie przed ich wprowadzeniem.