

Obowiązek informacyjny – informacje dla Stron Zainteresowanych

Na podstawie art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tzw. RODO, informujemy, że:

1. Dane Administratora danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest VG-ORTH Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Jaworznie (dalej: Administrator) przy ul. Promiennej 51, kod pocztowy 43-603, tel. (32) 783 27 90, adres e-mail: multigips@multigips.pl, NIP 632-17-22-088, REGON 273764651, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000175018.

2. Inspektor Ochrony Danych

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych - Panią Barbarę Smędzik-Waligórę, z którą możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw pisząc na adres waligora.barbara@multigips.pl lub na adres naszej siedziby wskazany w pkt 1.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane, które gromadzimy i przetwarzamy w sposób bezpieczny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami przetwarzane będą w celach:

- zawarcia umowy sprzedaży/umowy o współpracy handlowej w związku z zainteresowaniem naszą ofertą – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem ww. umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- wykonania zawartej z Administratorem umowy sprzedaży/umowy o współpracy handlowej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit b i c RODO,
- rozpatrzenia i obsługi złożonej reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- analitycznych tj. optymalizacji naszych produktów na podstawie uwag klientów na ich temat, optymalizacji procesów obsługi sprzedaży, w tym reklamacji, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem - na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem - na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- badania satysfakcji klientów i określania jakości obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem - na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

- oferowania bezpośrednio produktów i usług (marketing bezpośredni), co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem - na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO

4. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom, którym Administrator zobowiązany jest je przekazywać na gruncie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym w szczególności dostawcom systemów informatycznych oraz usług hostingowych, podmiotom zapewniającym obsługę prawną lub doradczą, podmiotom świadczącym usługi księgowe, windykacyjne, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres potrzebny na udzielenie odpowiedzi na Państwa wiadomość, przez okres wymiany korespondencji, okres potrzebny na przygotowanie i przedstawienie oferty, a następnie do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy, o której mowa w pkt 3 lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w oparciu o uzasadniony interes Administratora, dane te nie będą przetwarzane dla określonego celu w przypadku zgłoszenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

6. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale jednocześnie konieczne do udzielenia odpowiedzi na Państwa wiadomość, w tym przesłania oferty, jak również do zawarcia i wykonania umowy, o której mowa w pkt 2.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Informujemy, że przypadku przetwarzania danych przysługuje prawo:

- żądania dostępu do treści swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- żądania sprostowania danych osobowych: jeżeli uważasz, że dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możesz domagać się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
- żądania usunięcia danych osobowych: jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz zażądać, abyśmy je usunęli;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych: możesz żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzania Twoich danych osobowych;
- zgłoszenia sprzeciwu: w związku z tym, że podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Masz także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu;

- do przenoszenia danych: jeżeli jest to zgodne z prawem, może domagać się, aby przekazane nam dane osobowe zostały zwrócone lub przekazane osobie trzeciej.

8. Prawo do wniesienia skargi

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

10. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych

Dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Unii Europejskiej ani do organizacji międzynarodowych.